

Bouton de rétractation

Checklist complète avant le 19 juin 2026
Avant l'échéance, vérifiez que :



Un bouton de rétractation en ligne est présent sur votre site ou application



Le libellé est clair et sans ambiguïté



Le bouton est visible pendant toute la période légale



Une étape de confirmation est prévue



Un accusé de réception horodaté est envoyé automatiquement



Les demandes sont archivées et traçables



Vos CGV mentionnent cette fonctionnalité



Vos process sont prévus pour prendre en compte facilement une annulation de commande